

raccomandata a/r

**Spettabile
Ombudsman bancario
Via delle Botteghe Oscure, 46
00186 - Roma**

Il sottoscritto..... residente a (cap).....

(in via)..... tel..... e_mail

Titolare del rapporto di (specificare)..... numero

radicato Presso la **Banca** Agenzia n..... città

Ha inoltrato, in data ___/___/_____, all'Ufficio reclami di tale banca un reclamo come da copia fotostatica allegata. Poiché il reclamo (*segnare con una X il motivo che interessa*):

è stato respinto dalla banca ;

è stato solo parzialmente accolto dalla banca;

non ha avuto alcuna risposta dalla banca e sono trascorsi 60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione (90 giorni in caso di reclamo relativo a servizi di investimento)

Il sottoscritto si rivolge a codesto Organismo, ai sensi del "Regolamento dell'Ufficio reclami degli enti creditizi e dell' Ombudsman bancario", perché decida in merito al reclamo. In particolare il sottoscritto chiede che codesto Ombudsman bancario voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue: (*indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione*).

Il sottoscritto dichiara inoltre che:

- o si rivolge a codesto organismo in qualità di privato consumatore, con riferimento cioè a operazioni e servizi intrattenuti per finalità estranee all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente esercitata;
- o La richiesta riguarda una questione quantificabile in un valore non superiore a 10.000 EURO;
- o Non è decorso il termine di un anno dalla data di presentazione del reclamo o dalla data di riscontro;
- o La controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria o di un Collegio arbitrale.

Distinti saluti .

Si allega alla presente:

- Fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- Fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio reclami della banca.

(numero.....documenti allegati)

data ___/___/____

firma_____